

REGLAMENTO PARA USO DE LAS INSTALACIONES

AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE NOWFITNESS 24, EL USUARIO MANIFIESTA QUE ES SU LIBRE VOLUNTAD OBLIGARSE A ACATAR EN SU TOTALIDAD LOS SIGUIENTES LINEAMIENTOS:

1. USO DE LAS INSTALACIONES:

- a) El ingreso a las instalaciones se hará sin excepción, mediante registro de biometricos de los usuarios en los torniquetes de entrada.
- b) En caso de tratarse de usuarios multisucursal que se presenten en una unidad diferente a la unidad de origen contratada, deberán dar aviso en recepción para evitar problemas con su acceso.
- c) En caso de ser necesario, los usuarios de planes multisucursal deberán presentar de manera adicional sus datos de identificación para registro, como lo son RFC, CURP, correo y/o ID de Usuario.
- d) Todos los usuarios deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado y funcional para la práctica de actividades físicas, motivo por el cual no se permite estar sin camisa dentro de las instalaciones.
- e) Al terminar la actividad física, el usuario deberá devolver el equipo utilizado a su lugar y limpiar su área de entrenamiento, así como los aparatos utilizados antes de retirarse.
- f) Las mancuernas y discos deberán permanecer dentro del piso ahulado de la zona de peso libre en todo momento.
- g) Está prohibido azotar, arrojar y dar uso inadecuado a los equipos, accesorios y/o instalaciones. En caso de ocasionar daño a los equipos o a las instalaciones del gimnasio por uso indebido del equipo, la reparación o reposición de los mismos deberá ser cubierta por el usuario en su totalidad, con independencia a las medidas determinadas por NowFitness 24.
- h) El usuario deberá evitar tener acciones que perturben la tranquilidad de los demás, en el entendido que cualquier ruido excesivo será sancionado conforme a las disposiciones del presente reglamento.
- i) No se permite comercializar, ni ofrecer ningún tipo de producto o servicio dentro de las instalaciones de NowFitness 24.
- j) Está prohibido hacer uso de las instalaciones del gimnasio para repartir volantes, folletos, piezas promocionales, cupones, demostración de mercancías y cualquier tipo de actividad lucrativa o publicidad personal, colectas o donativos para cualquier causa, salvo que medie autorización por escrito por parte del Corporativo de NowFitness 24.
- k) Los usuarios deberán conducirse de manera respetuosa hacia el Staff de la unidad, usuarios e invitados, motivo por el cual se prohíben los gritos, uso de palabras altisonantes, así como cualquier agresión física o verbal dentro de las instalaciones.
- l) No está permitido ingerir alimentos en ninguna de las áreas de entrenamiento ni instalaciones del gimnasio.
- m) Los equipos deberán ser alternados entre los usuarios, especialmente en las horas de mayor afluencia, evitando permanecer sentados en los mismos sin utilizarlos y no exceder de 30 minutos por cada equipo utilizado.
- n) No se permite el ingreso de mascotas a las instalaciones ni dejarlas en el área de recepción mientras se realizan las actividades físicas, salvo que se trate de mascotas de asistencia, en cuyo caso deberán cumplir con los requisitos establecidos para la permanencia del animal en la unidad.
- o) No se permite el ingreso de acompañantes de usuarios que no se encuentren inscritos en un plan de NowFitness 24, salvo que se trate de personas de asistencia o ayuda médica, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos para tales efectos.
- p) En caso de que la afluencia de la unidad lo requiera, el usuario deberá registrarse y respetar las listas de espera para aparatos de acuerdo a las indicaciones del personal de la unidad.

REGLAMENTO PARA USO DE LAS INSTALACIONES

AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE NOWFITNESS 24, EL USUARIO MANIFIESTA QUE ES SU LIBRE VOLUNTAD OBLIGARSE A ACATAR EN SU TOTALIDAD LOS SIGUIENTES LINEAMIENTOS:

q) No se permite dejar objetos personales en las áreas de entrenamiento, aparatos de ejercicio o muebles del gimnasio; ya que en caso de extravío, NowFitness 24 no será responsable por los mismos.

r) Es obligación del usuario alternar los aparatos, equipos, accesorios y todo aquello de lo que dispone la unidad para su uso. Queda prohibido que los usuarios obstaculicen el uso de las instalaciones con conductas contrarias a esta disposición, como mantenerse sentados una vez finalizada la utilización del equipo, aparato y/o accesorio, impidiendo que otro(s) pueda(n) utilizarlos.

2. SEGURIDAD:

a) Está prohibido fumar, ingresar o ingerir cualquier tipo de bebidas alcohólicas, drogas, estupefacientes o cualquier enervante dentro de las instalaciones.

b) Se negará el acceso a usuarios que pretendan ingresar a las instalaciones con aliento alcohólico o que se presume se encuentran bajo la influencia de drogas.

c) Ningún usuario podrá ingresar a las instalaciones portando armas u objetos punzocortantes.

d) Queda prohibido filmar o fotografiar con cámara o dispositivo móvil o electrónico a otros usuarios, personal de NowFitness 24 o marcas publicitadas sin el debido consentimiento expreso o tácito de los mismos. Asimismo, queda parcialmente permitido al usuario tomar fotografías y/o vídeo, siempre y cuando éstas no sean de carácter sexual y/o que desacrediten a la marca.

e) Se prohíbe realizar acciones fuera de las actividades físicas propias del gimnasio que puedan dañar o poner en peligro a los usuarios y/o personal de NowFitness 24, tales como correr, jugar entre usuarios o con los equipos.

f) NowFitness 24 pone a disposición cajas de seguridad durante la estancia por cada visita a las instalaciones; por ello, objetos de valor como dispositivos móviles, aparatos electrónicos, carteras, joyas, dinero en efectivo, etc., deberán ser depositados en dichas cajas; en caso contrario, quedará a entera responsabilidad del usuario el resguardo de los mismos.

g) Durante el uso de las instalaciones, el usuario tendrá a su disposición el uso de casilleros, debiendo utilizar en todo momento un candado de seguridad de tamaño mínimo 50 x 40 mm, de forma cilíndrica y de llave (no candado de combinación) para el resguardo de sus pertenencias. Las pertenencias deberán ser retiradas al término de su estancia en la unidad, por lo que NowFitness 24 podrá desalojar los casilleros una vez culmine el horario de operación de la unidad, deslindando cualquier responsabilidad por la apertura de casilleros posterior al cierre.

h) En caso de robo a casillero, siempre y cuando el usuario haya colocado el candado de seguridad especificado en el punto anterior y el casillero y/o candado presenten señales de violencia, NowFitness 24 compensará el valor de los bienes por un máximo de \$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.), cantidad que será abonada a las mensualidades siguientes, siempre que el robo sea reportado de manera inmediata en recepción. Para ello, el usuario deberá exhibir copia de la denuncia correspondiente gestionada ante el Ministerio Público y acreditar la propiedad de sus pertenencias, debiendo hacerlo a título personal.

i) Será responsabilidad del usuario que todos los artículos de valor se resguarden en las cajas de seguridad conforme a lo establecido en el inciso f) de este apartado. Por ello, NowFitness 24 no será responsable, tampoco, por el costo de trámites de reposición de tarjetas o documentos que el usuario

REGLAMENTO PARA USO DE LAS INSTALACIONES

AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE NOWFITNESS 24, EL USUARIO MANIFIESTA QUE ES SU LIBRE VOLUNTAD OBLIGARSE A ACATAR EN SU TOTALIDAD LOS SIGUIENTES LINEAMIENTOS:

no haya guardado en las cajas de seguridad.

j) El staff tiene prohibido resguardar objetos personales en recepción, incluyendo medios de transporte como bicicletas (aún plegables), patinetas, patines, deslizadores eléctricos y similares, así como accesorios de los mismos; por lo que el usuario no deberá insistir en ello.

k) Todos los usuarios manifiestan que su estado de salud es óptimo para realizar actividades físicas, eximiendo a NowFitness 24 de cualquier responsabilidad derivada de dicha manifestación en caso de ser falsa. Asimismo, deberán realizar por su cuenta, de manera

periódica, las evaluaciones médicas necesarias para verificar que su salud se mantenga en buen estado.

l) Los usuarios que requieran hacer uso de las instalaciones con algún tipo de muletas, yeso y/o cualquier otra dificultad deberán hacerlo bajo su propio riesgo, en el entendido de que, por alguna incapacidad y/o condición de salud, NowFitness 24 pone a disposición mecanismos alternos como el congelamiento temporal del plan, siempre y cuando se cumplan las especificaciones establecidas para tal efecto.

m) El uso de las instalaciones, y equipos se realizará bajo responsabilidad de cada usuario, atendiendo en su caso a las indicaciones del Staff o reglamentos específicos para cada situación, por lo que el usuario deslinda desde este momento a NowFitness 24 de cualquier afectación sufrida por un mal uso de los mismos.

3. HIGIENE:

a) Queda estrictamente prohibido el uso o desecho de jeringas en cualquier área del gimnasio, así como suministrar de manera oral o inyectar a otros usuarios cualquier tipo de sustancias; en caso de necesitar aplicarse alguna sustancia por indicaciones médicas, ésta deberá

suministrarse de manera previa al ingreso a las instalaciones.

b) Los lavabos son de uso exclusivo para el aseo de las manos y rostro; queda prohibido depilarse o lavarse el cabello u otras partes del cuerpo en ellos.

c) Sin excepción alguna, el uso de las regaderas, será individual.

d) Será obligación del usuario procurar buenas prácticas de higiene dentro de las instalaciones.

e) Será necesario que el usuario utilice una toalla para limpiar el sudor de los aparatos.

4. INVITADOS:

a) Los beneficios de los usuarios con pases de invitado en cualquier modalidad, podrán ser consultados en la recepción de cada unidad, así como en la página web www.nowfitness24.com.mx.

b) Los usuarios que en su plan gocen de pases de invitado, podrán invitar de forma limitada a sus pases vigentes mensuales, siendo requisito indispensable que en todo momento el titular se encuentre presente. El usuario, titular del plan, manifiesta estar de acuerdo en que, para el caso de algún incumplimiento al reglamento realizado por el invitado, dará lugar a las amonestaciones descritas en el presente reglamento.

c) Todo invitado deberá registrarse antes de ingresar a las instalaciones en recepción, en el horario permitido según el plan, presentando siempre una identificación oficial; los usuarios menores de edad no podrán ser invitados.

d) Los usuarios que tengan el beneficio de pases de invitado no podrán llevar como invitado a otro usuario de NowFitness 24 que presente adeudos en su plan contratado.

REGLAMENTO PARA USO DE LAS INSTALACIONES

AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE NOWFITNESS 24, EL USUARIO MANIFIESTA QUE ES SU LIBRE VOLUNTAD OBLIGARSE A ACATAR EN SU TOTALIDAD LOS SIGUIENTES LINEAMIENTOS:

5. MENORES DE EDAD:

- a) Los menores de edad a partir de 16 años podrán hacer uso de las instalaciones, presentando copia simple de su acta de nacimiento, CURP y alguna identificación con fotografía del menor al momento de inscribirse, debiendo hacerlo en compañía de un padre, madre o tutor, quien firmará el contrato y reglamento del menor, obligándose al cumplimiento de todos los términos y condiciones de dichos documentos. En caso de ser tutor legal, deberá acreditar la tutoría legal con la resolución correspondiente.
- b) Se prohíbe la entrada a las instalaciones a menores de 16 años, así como permanecer en recepción o en las áreas de espera sin la compañía de un adulto.
- c) El padre, madre o tutor manifiesta que, ante cualquier falta al reglamento por parte del menor, la notificación de los hechos se hará a través del correo electrónico señalado en el contrato de servicios.

6. HORARIOS:

- a) Los horarios y días hábiles corresponderán a cada unidad y podrán consultarse en la página web www.nowfitness24.com.mx.
- b) NowFitness 24 podrá cerrar la unidad o modificar el horario por trabajos de reparación, remodelación o por alguna necesidad operativa en las instalaciones, notificando a los usuarios mediante comunicados en recepción, correo electrónico o redes sociales, siendo estos los medios de comunicación de manera enunciativa pero no limitativa.
- c) El proceso de finalización de horario de atención a clientes de la unidad comenzará 30 minutos antes de la hora de cierre de turno, reduciendo el número de luces encendidas y disminuyendo el volumen de la música.

ENTRENADORES:

- a) NowFitness 24 ofrece el servicio de profesores de acondicionamiento físico de manera gratuita, quienes determinarán el tiempo para la siguiente asesoría de entrenamiento.
- b) Es responsabilidad del usuario solicitar ayuda con un instructor si no está familiarizado con los equipos y accesorios para entrenar, deslindando expresamente a personal de NowFitness 24 por el desconocimiento o falta de pericia en el manejo de los aparatos ubicados en las instalaciones.
- c) Queda estrictamente prohibido que todos los usuarios brinden el servicio de entrenamientos personales o cualquier instrucción de entrenamiento a cualquier usuario o visitante dentro de las instalaciones; el incumplimiento de lo anterior será motivo de rescisión inmediata de su contrato sin responsabilidad alguna para NowFitness 24.
- d) Si algún usuario requiere entrenamiento personalizado, podrá consultar en recepción la lista de entrenadores personales; así como los costos de los servicios de los mismos.

7. CLASES GRUPALES:

En las unidades de NowFitness 24 en las que se cuente con el servicio de clases en grupo y/o actividades grupales, el usuario se obliga a atender los siguientes lineamientos específicos para dicha actividad, de manera adicional a lo enumerado en los rubros anteriores:

- a) No se permite ingerir ningún tipo de alimento en el área designada para dichas clases.
- b) El salón o áreas designadas para clases grupales, en los horarios previamente establecidos, podrán ser utilizadas por los usuarios únicamente cuando así lo autorice el personal de la unidad, quedando estrictamente prohibido que el

REGLAMENTO PARA USO DE LAS INSTALACIONES

AL HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE NOWFITNESS 24, EL USUARIO MANIFIESTA QUE ES SU LIBRE VOLUNTAD OBLIGARSE A ACATAR EN SU TOTALIDAD LOS SIGUIENTES LINEAMIENTOS:

manipule o haga uso del equipo audiovisual.

c) No está permitido, durante la clase, el uso de dispositivos electrónicos tales como tabletas, computadoras, celulares o cualquier otro dispositivo que pueda distraer a los usuarios o al profesor, afectando el desarrollo adecuado de la clase.

d) No se permite ingresar mancuernas, pesas u otro objeto o accesorio deportivo al salón de clases, salvo que el profesor que imparte la clase dé instrucciones específicas al respecto.

e) Las clases están sujetas a un cupo limitado, el cual será indicado por el personal en cada sesión; queda prohibido apartar lugares o indicar que se necesita una cantidad determinada de ellos, ya que el acceso y el cupo se asignarán por orden de llegada de cada usuario.

f) Los horarios de las clases, así como los profesores, están sujetos a cambios de acuerdo a las necesidades y disponibilidad de cada unidad, por lo que se indicarán diariamente en la entrada del salón las actividades del día; en este sentido, NowFitness 24 se reserva el derecho de suspender de manera temporal o definitiva las mismas.

8. SANCIONES:


a) En caso de incumplimiento a cualquiera de los puntos señalados, el usuario se hará acreedor a una amonestación por escrito; en caso de reincidencia, su plan se rescindirá de manera inmediata, sin que ello implique que el usuario quede eximido de las cantidades adeudadas que deba cubrir al momento de la baja por concepto de pena convencional por cancelación anticipada, y en su caso, de anualidad o mensualidad, según corresponda.

b) En el supuesto de cometer una falta grave, la baja se dará de manera inmediata sin amonestación previa. Se consideran faltas graves las siguientes:

2. Cualquier comportamiento que altere el orden y/o la operación de la unidad.
3. Detectar en redes sociales fotografías o videos tomados en las instalaciones de cualquier unidad de NowFitness 24 que no cumplan con lo estipulado en el presente reglamento.
4. Realizar actos o tener encuentros sexuales, así como conductas de acoso hacia otros usuarios o personal del staff.
5. Hacer uso indebido de los espacios comunes, considerando en ellos aquellos de uso individual o que sean ocupados incorrectamente por más de una persona al mismo tiempo (por ejemplo, regaderas, baños, vestidores o cualquier área pública).
6. Ser sorprendido utilizando o desechando jeringas, o ayudando a otro usuario en su uso indebido.
7. Recibir quejas de otros usuarios por faltas de respeto, violación de la privacidad o impedimento en el uso de equipos o instalaciones.
8. Brindar entrenamientos personales a cualquier persona dentro de las instalaciones.
9. Proporcionar a NowFitness 24 información incorrecta, falsa o imprecisa para obtener la prestación de los servicios objeto del presente reglamento.
10. Contar con un plan anterior que tenga adeudos o antecedentes de incumplimiento al reglamento.

LAS POLÍTICAS DEL PRESENTE REGLAMENTO DE USO DE INSTALACIONES SON APLICABLES PARA TODOS LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA NOWFITNESS 24 Y ESTÁN OBLIGADOS AL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS EN TODO MOMENTO.

ATENTAMENTE:

 / 